Kulcspatikák Zrt.
„Képkereső nyereményjáték"
Részvételi- és játékszabályzata

1. **A Játék elnevezése, szervezője**

A játék elnevezése:
„Képkereső nyereményjáték" - a továbbiakban, mint **Játék** -

A Játék szervezője:
Kulcspatikák Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: 1117 Budapest, Alíz utca 3. 1. emelet
Cégjegyzékszáma: 01-10-142817
(a továbbiakban, mint **Szervező**)

Az adatok feldolgozását, valamint a sorsolás lebonyolítását a Szervező végzi.

2. **A Játék időtartama**

2.1. A Játék **2026. november 1. napján 00 óra 01 perctől 2026. november 30. napján 23 óra 59 percig** tart.
A megfejtés beküldésének határideje: **2026. november 30. napja, 23 óra 59 perc.**
A Játék időtartamát megelőzően, valamint annak befejeztével feltöltött válaszok nem vesznek részt a Játékban.

3. **A nyereménysorsolás időpontja**

Szervező tájékoztatja a Játékosokat, hogy a nyereménysorsolás **2026. december 04. napján** történik a Szervező székhelyén.

4. **A Játékban résztvevő és abból kizárt személyek**

4.1. A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkező cselekvőképes természetes személy (továbbiakban, mint **Játékos**).

4.2. A Játékból ki vannak zárva, így abban nem vehetnek részt az alábbi személyek:

a Szervező tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, a lebonyolításban résztvevő megbízottjai, valamint ezen személyeknek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § 2. pontjában meghatározott hozzátartozói;

5. **A Játék menete**

5.1. A Szervező a Játék keretében bizonyos számú **pulóvert** tüntet fel a havi Kulcs Patikák akciós újság lapjain.
A Játékosnak a megfejtést **(hány db rajzot rejtettünk el?)**, valamint a beküldő teljes nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét a következő oldalon keresztül kell elküldenie a Szervező részére: www.kulcspatikak.hu/nyeremenyjatek

5.2. A Játékos a Játék helyes megfejtésének beküldésével és adatainak megadásával, az adatvédelmi tájékoztató és a játékszabályzat elfogadásával, majd a „Nyerni szeretnék" gomb megnyomásával vesz részt a Játékban.

5.3. A Játékban való részvételhez online regisztráció szükséges, úgy, hogy a Játékos a www.kulcspatikak.hu/nyeremenyjatek oldalon megjelenő adatlapon a teljes nevét, címét, telefonszámát, valamint az e-mail címét megadja.

5.4. A regisztráció a Játék teljes időtartamára érvényes, egy e-mail címmel csak egyszer lehet regisztrálni, egy e-mail címről kizárólag egy helyes megfejtés küldhető. Egy regisztrációval kizárólag egy Játékos játszhat. A Szervező azon Játékosok közül sorsol, akik a Játékban való részvételhez szükséges adataikat hiánytalanul megadták és a helyes megfejtést küldik be.

6. A nyertes Játékos és a sorsolás menete

6.1. A Szervező a Játék során azon Játékosok közül sorsol **3 nyertest,** akik a Játékban való részvételhez szükséges adataikat hiánytalanul megadták és a helyes megfejtést határidőben be is küldték. A Sorsoláson **3 játékos** kerül kisorsolásra. A Szervező azt a Játékost tekinti Nyertesnek, aki maradéktalanul megfelel a Játékszabályzatban foglalt feltételeknek.

6.2. Azon Játékos, aki kisorsolásra került, de nem adott meg helyes megfejtést, vagy egyéb ok miatt kizárásra kerül, kiesik és helyébe az elsőként kisorsolt Pótnyertes lép. Abban az esetben is a Pótnyertes lép a Nyertes helyére, ha a Nyertes a részére a regisztrációkor megadott elérhetőségeire (e-mail/lakcím/telefonszám) megküldött értesítésre az elküldés napjától számított 10 napon belül nem válaszol, az e-mail cím nem létezik, illetve a Nyertes nem elérhető az általa megadott telefonszámon sem. A Pótnyertesre a Nyertesre vonatkozó fenti szabályok ugyanúgy vonatkoznak. A Szervező a Sorsolást követően és a feltételek teljes körű ellenőrzése után **3 nyertest** hirdet ki.

6.3. A sorsolás véletlenszám-generáló számítógépes sorsolóprogram igénybevételével zajlik. A sorsolás nem nyilvános. A sorsolásról felvett jegyzőkönyvet a Szervező elzárt helyen őrzi, és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg. A jegyzőkönyvek a Játék végeztével bárki által szabadon megtekinthetők, előzetes időpont egyeztetés után a Szervező székhelyén a Játék végétől számított 30 (harminc) naptári napon belül.

6.4. Egy regisztráció akkor tekinthető beérkezettnek, ha a rendszer adatbázisában rögzítésre került. A regisztráció beérkezési időpontja az adatbázisban való rögzítésének a szerver belső órája szerinti időpontja.

6.5. A nyertes köteles együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy a nyeremény átadására legkésőbb a Játékos értesítését követő 10 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelősséget nem vállal. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

7. A nyeremény

7.1. A Játék során kisorsolásra kerül **3 nyertes** részére:

1-1, összesen 3 db 15.000 Ft értékű Kulcs Patikák ajándékcsomag

(A kreatívokon megjelentetett fotók illusztrációk).

8. A nyeremény átvétele

8.1. A Nyertes által megadott e-mail címen a Szervező értesíti a nyertes Játékost a sorsolást követő 5 munkanapon belül. A Szervező postai úton küldi meg a nyereményt a Játékos részére.

8.2. Ha a Nyertes az általa megadott címen nem veszi át a nyereményt, a Szervező úgy tekinti, hogy a nyereményről a Játékos írásbeli lemondó nyilatkozat nélkül lemondott. A Szervező ilyen esetben jogosult lesz az először kisorolt Pótnyertes részére elküldeni a nyereményt. A Pótnyertes értesítésével, nyereményének átvételével illetve a kiesésével kapcsolatos eljárásra a nyertes Játékosra vonatkozó szabályok irányadók. A nyertes nevét megtekintheti a www.kulcspatikak.hu/nyeremenyjatek oldalon a sorsolás időpontjától számított 15 napon belül.

8.3. Amennyiben sem a nyertes Játékos, sem a Pótnyertes nem veszi át a nyereményt, a Szervező azt ebben az esetben nem sorsolja ki újra.

9. **Adózási kérdések**

A nyeremény esetleges adóvonzatait a Szervező viseli. A nyertes köteles minden esetlegesen szükségessé váló az adóügyi adminisztráció szempontjából nélkülözhetetlen vagy azt megkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, illetve nyilatkozatot megadni. A nyeremény megszerzésének módját az aláírt tértivevény igazolja, külön dokumentum kiállítására nem kerül sor.

10. **Adatvédelem**

A játékosok a személyes adataik kezelésével kapcsolatban a játék landing oldalán, a www.kulcspatikak.hu/nyeremenyjatek oldalon kaphatnak információt.

11. **Egyéb rendelkezések**

11.1. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárjon minden olyan Játékost, aki olyan adatokat adott meg, amelyek nem azonosíthatók, vagy tévesek illetve nyilvánvalóan hamis adatokkal történt a regisztráció, ebből adódó bármilyen következmény tekintetében a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. Az ilyen adatokkal megadott válaszok is részt vesznek a Játék sorsolásán tekintettel arra, hogy a Szervező a sorsolást megelőzően előzetes válogatást és vizsgálatot nem végez, a játékszabályzatban foglalt feltételek teljesülését a sorsolást követően tudja ellenőrizni. Mindezek alapján a Szervező jogosult a fenti feltételeknek nem megfelelő Játékosokat a sorsolást követően érvénytelenség miatt kizárni.

11.2. A Szervező kizárja a felelősségét minden a Weblapot, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére.

11.3. A Szervező nem felelős, és kizár mindenféle kártérítési, kártalanítási igényt a „Képkereső nyereményjáték" játékban való részvétel során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő, vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért. A Szervezőt nem terheli felelősség a Játékosok téves adatszolgáltatásából eredően, valamint a pályázatok hiányosságáért vagy hibájáért (pl. névelírás, címelírás, adatelírás stb.), a nyeremények kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés, vagy szállítás során a nyereményben keletkezett károkért vagy annak teljes megsemmisüléséért.

11.4. A Szervező kifejezetten rögzíti, hogy Magyarország területén kívül eső címre történő kézbesítést nem vállal.

11.5. A Szervező fenntartja a Játékszabályzat módosításának jogát. Az esetleges módosításokat a Játék Honlapján közzéteszi. Valamennyi módosítás a közzététel időpontjától hatályos.

11.6. A Szervező a jelen Játékszabályban feltüntetett nyereményen túlmenő egyéb nyereményt nem sorsol, a nyeremény változtatási jogát fenntartja. Amennyiben a Játékban meghirdetett nyereményt a Szervező rajta kívül álló okok miatt nem tudja biztosítani, hasonló feltételek mellett, megegyező vagy nagyobb értékű, színvonalú nyereményt biztosít a nyertes számára, amit a nyertessel előre egyeztet. A Szervező nem oszt ki a jelen Játék kommunikációs anyagain fel nem tüntetett további nyereményt. A Játék kommunikációs anyagain látható képek csak illusztrációk.

11.7. Szervező minden jogot fenntart magának a honlappal kapcsolatban. A Honlap használata közben esetlegesen fellépő hibákért, károkért, szoftver és hardverhibákért, adatvesztésért, akár felhasználói oldalon, akár üzemeltetői oldalon történnek, a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

11.8. A Szervező a Játékosok e-mail szolgáltatójának rendszeréből adódó problémákból (beleértve a kézbesítetlen e-mail-eket is) semmilyen felelősséget nem vállal.

119. A Szervező fenntartja azt a jogot, hogy manipuláció, szabálytalan játék, visszaélés, vagy ezek gyanúja, esetén a Játékból bárkit indoklás nélkül kizárjon. A Játékra vonatkozó valamennyi információ, és a Játékkal kapcsolatos Játékszabályzat elérhető a www.kulcspatikak.hu/nyeremenyjatek oldalon, valamint további tájékoztatás kérhető az office@kulcspatika.hu címen.

Budapest, **2026. november 1.**

Kulcspatikák Zrt.
Szervező