

## Nyereményjáték-szabályzat / Facebook játék

### **„Nyerj Bioderma testápoló balzsamot! – A Bioderma gyártója, a NAOS Hungary Kft. és a Kulcs Patikák közös nyereményjátéka” (2025.11.13-16.)**

A „Nyerj Bioderma testápoló balzsamot! – A Bioderma gyártója, a NAOS Hungary Kft. és a Kulcs Patikák közös nyereményjátéka” játékban („Játék”) automatikusan részt vesz mindenki („Játékosok”), aki a promóciós időszakban **(2025.11.13-16.)** a Facebookon közzétett Játékról szóló bejegyzés alatt kommentben válaszol a feltett kérdésre.

A játék nem tartalmazhat, és nem támogathat nemet, faji vagy etnikai származáson, nemzetiségen, valláson vagy világnézeti meggyőződésen, fizikai vagy szellemi fogyatkozáson, életkoron vagy szexuális irányultságon alapuló hátrányos megkülönböztetést és nem ütközhet a Facebook és Instagram általános hatályos szabályzatával. A Facebook és Instagram nem támogatja a játékot.

A Játék során a 2. pontban részletezett időpontban lezajló sorsoláson minden, a promóciós időszakban a Játékszabályzatban foglaltaknak megfelelően érvényesen kommentelő Játékos vesz részt.

A sorsolás során az érvényes Nevezéseket a minden játék-feltételt teljesítő, a fentnevezett oldalon részt vett Játékosok közül véletlenszerű, gépi sorsolás útján kisorsolásra kerül **3, azaz három** Játékos (a továbbiakban „Nyertes”).

A Nyertesek nyereménye:

- **1-1 Bioderma Atoderm Intensive testápoló balzsam 500 ml a Bioderma gyártója, a NAOS Hungary Kft. felajánlásából.**

A jelen Nyereményjátékban való részvétel a jelen Nyereményjáték játékszabályzatának (a továbbiakban: „Játékszabályzat”) automatikus elfogadását jelenti.

A Szervezésben részt vevő személyek a továbbiakban: „Játékos(ok)”;

A Játékot szervező és lebonyolító Kulcs Patikák Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Alíz u. 3. 1. em.), a továbbiakban „Szervező”.

A Játék kizárólag személyes használatra készült, a nyeremény üzleti és kereskedelmi célú felhasználása szigorúan tilos.

A Játék nem a Facebook és Instagram szervezésében vagy lebonyolításában zajlik, abban a Facebook és Instagram sem szponzorként, sem adminisztrátorként nem vesz részt.

### **1. A részvételre való alkalmasság menete**

a) A Játékban csak a 18. életévüket betöltött és cselekvőképes belföldi, magyar lakcímmel rendelkező személyek vehetnek részt. A Szervező fenntartja a jogot, hogy indoklás nélkül elutasítson bármilyen nevezést.

b) A Játékos a promóciós időszakban **(2025.11.13-16.)** úgy vesz részt a játékban, hogy a Facebookon közzétett Játékról szóló bejegyzés alatt kommentben válaszol a feltett kérdésre:

**Mi történik, ha az ATODERM Intensive testápoló balzsamot egy érzékeny bőrfelületre viszed fel?**

**a) A bőr megnyugszik és a viszketés enyhül.**

**b) Megváltozik a bőr színe és ragyogni kezd.**

**c) Semmi nem történik, mert csak felnőttek használhatják.**

c) Azok a Játékosok, akik a Játék időtartama alatt jelen Játékszabály szerint érvényesen kommentelnek, részt vesznek a Játékban.

d) A Játékból ki van zárva a Szervező, a Megbízott, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb 3. személyekkel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek és ezen személyek Ptk. 8:1.§-ában meghatározott közeli hozzátartozói.

## **2. A Játék időtartama**

a) A játék időtartama: **2025.11.13.** a posztolástól – **2025.11.16.** 23:59-ig tart.

b) Csak azok a nevezések vesznek részt a játékban, melyek ezen időintervallumon belül érkeznek a Szervezőhöz.

c) Sorsolás időpontja: **2025.11.17.**

d) A sorsolás online programmal történik, nem nyilvános.

e) A sorsoláson **3 nyertes** és **3 pótnyertes** kerül kisorsolásra.

## **3. Nyeremény**

- **1-1 db, összesen 3 db Bioderma testápoló balzsam 500 ml a Bioderma gyártója, a NAOS Hungary Kft. felajánlásából.**

A Játékban e Nyereményen kívül más nyeremény nincs. A Nyertesek nevét a Szervező a Kulcspatikák Zrt. hivatalos Facebook oldalán ([facebook.com/kulcspatikak](https://facebook.com/kulcspatikak)) a Játékhoz kapcsolódó poszt alatt, kommentben teszi közzé.

## **4. A Nyertes értesítése**

a) A Szervező ellenőrzi a Nyertes jogosultságát és ezt követően a Nyertessel a kapcsolatot a Facebookon keresztül, személyes üzenetben veszi fel. Ha a Nyertes bármely okból nem elérhető 48 órán belül, úgy nem jogosult a Nyeremény átvételére, kártérítési igénnyel nem élhet. Ez esetben kerül sor a pótnyertessel való kapcsolatfelvételre, amelyre az alapeljárás szabályai tekintendők irányadónak.

## **5. A Nyeremény átvételével kapcsolatos információk**

a) A Nyereményt a **Szervező Kulcspatikák Zrt.** juttatja el postai úton a nyertesnek, a Facebookon történt üzenetváltásban megadott címre.

b) A Nyeremény át nem vétele a Nyertest kártérítésre nem jogosítja.

c) A Nyeremény készpénzre vagy egyéb tárgyi nyereményre nem váltható át.

d) Bármilyen felhasználói jogosultsággal összefüggő vitákkal kapcsolatosan a Szervező mindennemű

felelősséget és jogi következményt kizár.

e) A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért.

f) Ha a Nyertes bármely okból nem elérhető, illetve a megkeresésre nem reagál az első értesítést követő 48 órán belül, úgy nem jogosult a Nyeremény átvételére, kártérítési igénnyel nem élhet,

helyette Szervező Pótnyertest hirdet ki.

## 6. Egyéb tudnivalók

a) A Szervező nem felelős, és kizár mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt vagy jogi utat a részvétel során vagy azzal összefüggésben felmerülő esetleges hibákért, hiányosságokért, hibás működésért, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz, illetve a Játékhoz, a Játékos által részvételhez kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

b) A Játékos azáltal, hogy részt vesz a Játékban, automatikusan elfogadja az ezen Játékszabályzatban felsorolt feltételeket és szabályokat. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy e feltételeket vagy magát a Játékot kiegészítse, vagy módosítsa. A Játékszabályzatban a változtatás jogát fenntartjuk.

A Játékszabályzat változása a jelen Játékszabályban való közzététellel hatályosul.

c) Ha a Játékkal kapcsolatban további kérdés vagy probléma merül fel, az [office@kulcspatikak.hu](mailto:office@kulcspatikak.hu) email címen kérhető tájékoztatás.

## 7. Személyes adatok kezelése és védelme – Adatvédelmi Tájékoztató

a) A Játékban való részvételi szándékának kinyilvánításával a Játékos nyereményhez jutása esetén egyben kifejezetten hozzájárul személyes adatai közül a nevezéskor megadott nevének, továbbá a nyeres tényének az ajándék megjelölése melletti nyilvánossá tételéhez.

A Megbízott nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért, továbbá Nyertes tudomásul veszi, hogy a nyeremény címzettek részére történő továbbítása, valamint a címzett beazonosításhoz szükséges, esetlegesen átadott személyes adatok kapcsán felmerülő minden felelősség, illetve személyiségi jogi igényből eredő kárért Szervezőt felelősség nem terheli.

Az Adatvédelmi Tájékoztató itt érhető el: <https://kulcspatikak.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

## 8. A Játékból való kizárás

A Szervezőnek jogában áll kizárni azt a Játékost, aki:

- álnéven működtetett Facebook profillal vesz részt a Játékban,
- a Játék során több profilt és/vagy e-mail címet használ,
- kísérletet tesz a Játék tisztességtelen befolyásolására,
- a Játék során bárminemű etikátlan magatartást tanúsít.

A Játék tisztaságának megóvásáért a Szervező technikai eszközöket és korlátozásokat vezethet be, amiket – azok hatékonyságának biztosítása érdekében – előzetesen nem tesz nyilvánossá.

2025.11.13.